

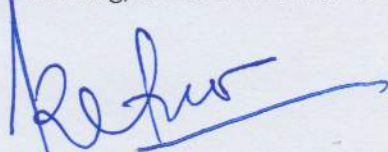
PENGUMUMAN
No. 430/SKR4/BHS/2020

KETENTUAN UMUM PELAKSANAAN LAYANAN KURSUS
DI PUSAT BAHASA TELKOM UNIVERSITY

Berikut adalah ketentuan umum terkait pelaksanaan layanan kursus di Pusat Bahasa Telkom University:

1. Pendaftar dimohon tidak melakukan pembayaran sebelum menerima instruksi pembayaran dari Pusat Bahasa yang dikirimkan ke alamat email pendaftar yang tertera di formulir pendaftaran. Instruksi pembayaran akan dikirimkan ketika jumlah minimal kuota sudah terpenuhi serta jadwal dan ketersediaan instruktur terkonfirmasi. **Biaya yang sudah dibayarkan tidak dapat dikembalikan dengan alasan apapun.**
2. Kelas kursus akan dimulai jika minimal kuota peserta terpenuhi. Jumlah minimal kuota peserta berbeda-beda tergantung jenis kursus dan tipe kelas yang dipilih.
3. Peserta kursus hadir 15 menit sebelum kelas dimulai.
4. Perubahan jadwal (*reschedule*) kelas hanya diperbolehkan 1x selama pelaksanaan kursus. Pemberitahuan perubahan jadwal dapat disampaikan kepada instruktur selambat-lambatnya 1 hari sebelum jadwal kelas yang akan diubah.
5. Jika kursus yang diambil termasuk bonus *progress test* dan/atau *post-test*, jadwal tes tersebut akan ditentukan oleh Pusat Bahasa dan tidak ada *reschedule*. Bonus tersebut dianggap hangus jika peserta tidak hadir pada jadwal yang telah ditentukan.
6. Hanya peserta yang memiliki tingkat kehadiran $\geq 75\%$ yang akan mendapatkan sertifikat kursus.

Bandung, 5 November 2020



Retno Hendryanti, Ph.D.
Kepala Bagian Pusat Bahasa